



« Erasmus+ - Key Action 2 - Capacity building in the field of higher education »

**Titre du projet : Appropriation des Standards Internationaux pour la structuration
de formations d'Ingénieurs en Afrique de l'Ouest**

ASICIAO

599030-EPP-1-2018-1-FR-EPPKA2-CBHE-JP

WP2C.4: Formation à l'administration d'une Ecole d'Ingénieur

**RAPPORT DU VOYAGE D'IMMERSION DES AGENTS ADMINISTRATIFS DES
ETABLISSEMENTS BENEFICIAIRES DU PROJET ASICIAO**

.....

Université de Technologie de Troyes

du 09 au 13 mai 2022

Université Catholique de Louvain

du 16 au 19 mai 2022

Document rédigé par :

Hodalo Pidézam AWIZOBA, Secrétaire Pédagogique du Centre Informatique de
Calculs (CIC) de l'Université de Lomé (Togo)

Afi Obidon WOROU, Secrétaire Principale de l'Ecole Nationale Supérieure
d'Ingénieurs (ENSI) de l'Université de Lomé (Togo)

Materne BOSSOU, Directeur financier de l'Université Catholique de l'Afrique de
l'Ouest UCAO (Togo)

Essodong BOUKPESSI, Comptable au CIB-INTA : Carrefour des Innovations et du
Business – Institut des Nouvelles Technologies Appliquées (Togo)

Mai 2022

Dans le cadre du projet d'Appropriation des Standards Internationaux pour la Structuration de formation d'Ingénieurs en Afrique de l'Ouest (ASICIAO), nous avons effectué en tant que responsables administratifs un voyage d'immersion de deux semaines du 08 au 20 mai 2022 au sein de deux établissements partenaires européens au projet que sont : l'Université de Technologie de Troyes (UTT), troisième Université après l'Université de Technologie de Compiègne (UTC) et l'Université de Technologie de Belfort-Montbéliard (UTBM) et à l'Ecole Polytechnique de Louvain (EPL) de l'université Catholique de Louvain (UCL). Notre équipe du Togo était composée de :

- 1- **Hodalo Pidézam AWIZOBA**, Secrétaire Pédagogique du Centre Informatique de Calculs (CIC) de l'Université de Lomé (Togo) ;
- 2- **Afi Obidon WOROU**, Secrétaire Principale de l'Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs (ENSI) de l'Université de Lomé (Togo) ;
- 3- **Materne BOSSOU**, Directeur financier de l'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest UCAO (Togo) ;
- 4- **Essodong BOUKPESSI**, Comptable au CIB-INTA : Carrefour des Innovations et du Business – Institut des Nouvelles Technologies Appliquées (Togo)

L'objectif de cette immersion était de découvrir les modalités de gestions des deux Universités visitées, d'appréhender la mise en œuvre concrète des processus d'assurance qualité dans ces établissements, afin d'identifier les indices sur lesquels l'Ecole Polytechnique de Lomé doit s'appuyer et aussi élargir les horizons de travail au bénéfice des étudiants.

Un programme étalé sur deux (02) semaines nous a permis de rencontrer les responsables de divers services d'unités supports de ces établissements membres qui nous ont fait une présentation détaillée de leur fonctionnement. Les échanges nous ont permis de constater que les établissements visités ont subi avec succès plusieurs évaluations qualité suivant les standards de la CTI et autres organismes.

Après une brève présentation des deux établissements d'accueil, nous aborderons de manière succincte les rencontres avec les différents services de chacune des deux Universités hôtes qui nous ont d'ailleurs accueillis très chaleureusement.

1. PRESENTATION DES ETABLISSEMENTS

1.1. Université de Technologie de Troyes - UTT

L'Université de Technologie de Troyes (UTT) a été créée en 1994 et se situe à Rosières-près-Troyes dans la région Grand Est en France. Disposant d'une antenne à Nogent (Haute-Marne) et d'une implantation à Shanghai, l'UTT est un établissement public à caractère scientifique, culturel et Professionnel et est centrée sur la technologie, tant en formation, en recherche, qu'en transfert de technologies.

Sous l'égide du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, cette université de renom en Ingénierie délivre des diplômes de licence professionnel, de Master et de Doctorat accrédité par la **Commission des Titres d'ingénieur (CTI)**.

L'Université de Technologie de Troyes (UTT) comprend les organes de gouvernance centraux d'une université. Elle est organisée en directions fonctionnelles, départements, services administratifs et services communs. Sous l'autorité directe du Directeur, la formation, la recherche et les relations entreprises sont animées et pilotées par des directeurs fonctionnels. En parallèle, le potentiel de formation et de recherche se structure en départements thématiques complémentaires, couvrant l'ensemble des champs disciplinaires de l'UTT. Les départements ont pour vocation de regrouper les compétences académiques, techniques et les moyens humains et logistiques afférents à leur grand domaine scientifique tant en recherche qu'en formation.

Les diplômes d'ingénieurs à l'UTT sont délivrés dans sept (7) spécialités :

- le Génie industrielle,
- le Génie mécanique,

- Informatique et Système d'informations,
- Matériaux: Technologie et Economie,
- Réseaux et télécommunication,
- Automatique et Informatique Industrielle,
- Matériaux et Mécanique par apprentissage

Un huitième diplôme en intelligence artificielle est en cours de création. Deux cent (200) enseignants et enseignants-chercheurs assurent les activités d'enseignement de 3192 étudiants et 186 doctorants. Le personnel administratif et technique se chiffre à 220. L'UTT travaille aujourd'hui en partenariat avec 3000 entreprises.

1.2. Ecole Polytechnique de Louvain de l'Université Catholique de Louvain

L'Ecole polytechnique de Louvain (EPL), anciennement appelée Faculté des Sciences appliquées, est une faculté de l'Université Catholique de Louvain (UCL) en Belgique. Elle organise des études d'ingénieur civil et de sciences de l'informatique sur les campus de Louvain-la-Neuve et UC Louvain Charleroi. Il faut préciser que, créée en 1425, l'Université Catholique de Louvain a connu une séparation en 1864 en deux Universités : une Université Flamande ayant pour langue usuelle l'anglais et l'autre wallonne ayant le français comme langue usuelle. Elle compte environ 3000 étudiants dont 1 625 en Bachelier c'est à dire en Licence, 1 005 en Master et 340 en Doctorat. Les diplômes de l'Ecole Polytechnique de Louvain sont évalués par l'Agence pour l'Evaluation de la qualité de l'Enseignement supérieur (AEQES) propre à la Belgique et aussi par, la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI).

2. DIFFERENTS SERVICES RENCONTRES A L'UTT

2.1. Services de la Pédagogie

2.1.1. Service d'admission

L'admission des étudiants à l'UTT se fait à travers deux voies. La première voie d'accès est réservée aux bacheliers qui candidatent à travers la plateforme parcours supérieur. Celle-ci est une plateforme nationale gérée conjointement par le ministère

de l'enseignement supérieur et le rectorat permettant aux lycéens et aux étudiants de moins de 26 ans en réorientation de formuler des vœux d'affectation pour des formations de l'enseignement supérieur. Selon un calendrier bien spécifique et en fonction de ses résultats, le candidat est convoqué à un entretien d'admission à l'UTT. Ensuite, une sélection est faite et les décisions sont annoncées en fin mai.

La seconde voie de candidature est celle des candidats ayant un BAC+2 ou BAC+3. Ce type de candidature est géré par le réseau des trois Universités de Technologie susmentionnées.

Il faut souligner que les frais d'inscription s'élèvent à 95 € et les frais de scolarité coutent 601€ pour la formation ingénieur des candidats intracommunautaire et 5000 € pour les candidats extracommunautaires. Chaque année 500 à 600 nouveaux diplômés sortent de l'UTT et depuis sa création et plus de 10.000 diplômés ont été formés.

Les enseignements

Les enseignements à l'UTT s'articulent autour de la recherche fondamentale, disciplinaire et technologique dans le but de répondre aux grands défis sociétaux. Pour cela, l'enseignement est théorique mais surtout pratique portées par des enseignants-chercheurs permanents, des chercheurs associés, des chercheurs sur projets, des PAST et des personnels techniques et administratifs qui interviennent dans les domaines des sciences pour l'ingénieur, des sciences et technologies de l'information et de la communication ainsi que des sciences humaines et sociales.

Ces enseignements se déroulent en quatorze (14) semaines par semestre et s'achèvent par une évaluation. Cette évaluation repose essentiellement sur des questionnaires proposés par un conseil de perfectionnement composé de professionnels, d'enseignants et des étudiants. Ces questionnaires sont conçus de façon claire, concise et succincte dans le but d'avoir un pourcentage assez conséquent de bonnes réponses.

Au total, la formation dure six (6) semestres précédé d'une année de prépa. Les trois premiers semestres se déroulent en tronc commun et la spécialité intervient à partir du semestre quatre (4).

Les étudiants de l'UTT élaborent des projets qui en 150 heures de travail correspondent à 6 crédits pris en compte pour l'étudiant dans son cursus. Ces projets élaborés à partir du second semestre mettent en valeur les acquis et les compétences des étudiants et sont financés par la fondation UTT. Cette fondation qui soutient les projets des étudiants, tire ses ressources financières des dons des parents d'élèves, des donateurs et des alumni.

Pour une démarche « qualité sûr », l'UTT dispose des axes stratégiques permettant de se doter d'outil et d'indicateurs afin d'améliorer tous les services liés à la pédagogie à travers des réunions hebdomadaires. Par ailleurs, en vue d'assurer une bonne formation, il existe à l'UTT une coordination des formations qui s'assure de :

➤ *La Démarche compétence,*

Cette démarche vise à permettre à l'étudiant de disposer des outils nécessaires à la fin de sa formation ou mieux faire connaître à l'étudiant l'objectif du diplôme. Dit autrement, la formation ne doit pas juste viser le but d'être embauché mais aussi d'embaucher. L'idée est d'avoir des étudiants entrepreneurs.

➤ *L'Approche programme*

Elle consiste à chercher à connaître le profil de sortie de l'étudiant avant d'élaborer le programme.

➤ *L'Approche Compétence*

Elle consiste en la mobilisation des savoir-faire et savoir être dans chaque situation. la capacité d'anticiper sur ce dont les entreprises auront besoin, bref, l'identification des besoins des entreprises à long terme est a prioriser dans l'élaboration des programmes.

2.1.2. Stage et insertion professionnel

Deux principaux services sont impliqués dans le stage et l'insertion professionnel. Il s'agit de la direction des relations internationales et le bureau d'aide à l'insertion.

❖ La Direction des Relations Internationales :

Cette direction gère les mobilités entrantes comme sortantes des étudiants et représente l'épine dorsale de l'organisation des stages dans les entreprises. Ce faisant, elle organise périodiquement des webinaires c'est-à-dire des réunions interactives via internet à travers lesquelles les entreprises et le monde professionnel présentent les métiers et les expériences professionnelles. Ouverts à tous les étudiants et aux personnels de l'UTT, ces Webinaires sont donc une occasion pour les étudiants de découvrir les possibilités qui s'offrent à eux à l'issue de leur formation.

Pour favoriser la mobilité, la direction s'appuie sur un réseautage très important pour mettre les chances du côté des établissements et de son personnel pour des mobilités.

Pendant les six semestres de formation, chaque étudiant doit faire deux stages : Le premier pour 4 semaines au semestre 3 et le second en fin de formation pour 24 à 26 semaines obligatoires à l'international. Ce dernier s'achève par la rédaction d'un rapport de stage et sa présentation devant un jury.

Il faut souligner que tout au long du stage, chaque étudiant est suivi obligatoirement en entreprise par un enseignant et pour les étudiants en stage, leur semaine est faite de quatre jours en entreprise et un jour de cours. A l'UTT, la note de fin de formation est le total de 50% de la note de l'entreprise, 25% de la note de stage donné par le Directeur de mémoire et 25% de la note de soutenance

❖ Le Bureau d'aide à l'Insertion Professionnelle.

Le Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle est composé de sept (7) membres dont deux anciens étudiants chargés des mobilités. Ce Bureau recueille et diffuse les offres de stages et d'emplois variées, en lien avec les formations proposées par l'université.

Aussi, il conseille les étudiants sur leurs problématiques liées à l'emploi et à l'insertion professionnelle. Les offres de stages reçues par l'UTT sont partagées sur des réseaux professionnels (exemple :LinkedIn) et envoyées par mail par la conseillère du BAIP aux étudiants.

Le suivi de l'insertion professionnel se fait par mail ou par téléphone mais le plus souvent à travers une plateforme créée pour les diplômés. Cette gestion efficiente des offres de travail ajoutés à l'influence du réseautage dans lequel les alumni jouent un rôle considérable, permettent un accès rapide des nouveaux diplômés au marché de l'emploi. En moyenne, chaque nouveau diplômé trouve un emploi après un délai moyen d'un mois

Notre semaine à l'UTT s'est terminée avec la rencontre du Bureau des Etudiants (BDE) et les élus des étudiants.

❖ **Bureau des Etudiants (BDE)**

L'UTT compte cinquante-six (56) associations disposant de 1847 adhérents et présidées prioritairement par les étudiants à travers le Bureau des étudiants (BDE). Ce Bureau des étudiants est l'un des principaux acteurs de la vie estudiantine et constitue un relai entre les associations estudiantines et l'administration de l'université. Il se réunit de façon régulière chaque lundi et fonctionne grâce aux cotisations semestrielles de 10 € des non boursiers, de 20 € pour les boursiers et d'un apport financier de 15000 € de l'UTT.

Ce bureau a en charge la redistribution des subventions associatives, défend les intérêts des différentes associations et des étudiants et les soutient dans leurs différents projets. Chaque année, il organise deux grands événements. Le premier a lieu à la rentrée universitaire pour accueillir et favoriser l'intégration de nouveaux étudiants. Pour ce faire, les jeux en équipes notamment du baby-foot, billard sont organisés permettant de briser la glace entre les anciens étudiants et les nouveaux. Le second en fin d'année pour la remise de diplôme qui parachève la fin d'un cycle.

3.SERVICES RENCONTRES A L'EPL DE L'UCL

3.1. Services d'inscription et pédagogique

Un examen d'entrée conditionne l'entrée à l'EPL avec un droit d'inscription de 50 € et les frais de scolarité à 835€. L'année académique est organisée en quadrimestre pour quatorze (14) semaines de cours et reposant sur la réalisation des projets. En effet, la spécificité de l'EPL est l'apprentissage par projet. Ceci est une réforme menée par les enseignants de l'EPL avec le consentement des étudiants dans le but de rompre avec la pédagogie traditionnelle.

Pour ce faire, dès la première semaine de la rentrée, les étudiants sont répartis en groupe de six pour réaliser un projet. Ces groupes demeurent inchangés jusqu'en décembre pour d'autres projets. Les groupes ainsi formés durant les premières années sont suivis par les étudiants de Master ayant suivi au préalable une formation sur la dynamique de groupe, formation inscrite au programme comptant pour trois ETCS (crédits).

La réalisation de ces projets permet aux étudiants d'acquérir des notions de travail de groupe indispensable durant leur cursus. Ces projets favorisent aussi une immersion en technique et méthodologie de l'apprentissage. En réalité, les projets à l'EPL constituent la colonne vertébrale dans le parcours des étudiants et les cours magistraux ne sont dispensés qu'en parallèle. L'idée est d'avoir des étudiants concepteurs et participatifs.

Au demeurant, les projets réalisés par les étudiants sont presque toujours proposés par les entreprises et ceux-ci sont issus de la réalité professionnelle au grand bonheur des étudiants. A la fin, ces projets étudiants sont évalués pour 1/3 de la note individuellement et les 2/3 comptant pour la note de groupe.

Compétences programmes

Chaque enseignant doit pouvoir défendre son programme et montrer en quoi celui-ci peut développer des compétences chez ses étudiants. Dès qu'une compétence n'est pas travaillée dans un enseignement, elle est éjectée.

L'évaluation des programmes est faite tous les cinq(5) ans pour avoir des données actualisées avec des indicateurs bien définis.

Le premier quadrimestre débute en septembre et le second à partir du premier février. Néanmoins, il y a un temps réservé au rattrapage sous appelé quadrimestre trois(3)

Un enseignant de l'EPL donne au minimum 150 heures de cours et les enseignements aboutissent à une évaluation. Ainsi, les étudiants sont soumis à deux types d'évaluation dont une au milieu du semestre qualifiée de formative (équivalent aux devoirs sur table chez nous) et la seconde en fin de semestre qualifiée de finale (équivalent aux examens de fin de semestre).

Les enseignements sont aussi évalués à la fin des cours d'un quadrimestre de deux manières. Il y'a :

1. l'enquête par questionnaire standard renseigné par les étudiants. Ces questionnaires ainsi remplis sont discutés en **Commission de Programme** composée :
 - des administratifs
 - des académiques et
 - des représentants des étudiants sous la houlette du service pédagogique
2. l'enquête sur mesure plus confidentielle et qui se fait entre l'enseignant concerné et le service pédagogique.

Le service de gestion du programme qualité à son tour s'assure que les mesures et décisions prises par la Commission Programme soient prises en compte et que l'enseignement s'améliore en s'appuyant sur des données probantes.

3.2. Stages et insertion professionnelle

A l'EPL, les contextes relatifs aux stages en entreprise pour les étudiants diffèrent. Il existe le stage optionnel et crédité en Master. Les étudiants font un stage de neuf semaines suivant un cahier de charge bien déterminé. Ils rédigent un rapport évalué par l'équipe académique sur la base d'un rapport de stage rédigé et présenté par l'étudiant devant un jury composé d'Alumni de la spécialité et des maîtres de stage. Le rapport est crédité à dix (10).

Un autre stage volontaire pour le niveau bachelier et Master. Celui-ci n'est pas limité dans le temps et n'est pas non plus évalué mais compte pour trois des crédits obligatoires à obtenir. Le stage étant optionnel, les étudiants qui optent ne pas le faire suivent des cours de 10 crédits en compensation. Le suivi de l'insertion professionnelle est fait par un questionnaire que les diplômés en Master et doctorat reçoivent en ligne ou par appel téléphonique. Ils sont questionnés entre autres sur ce qu'ils deviennent mais aussi sur le regard qu'ils portent sur la formation reçue.

Conclusion

Grâce à l'immersion au sein de ces deux établissements, nous avons pu découvrir l'organisation qui leur permet de délivrer des formations de qualité reconnues dans le monde. Il en ressort une importante interpellation de nos responsables sur la vision et les aménagements à effectuer afin de la matérialiser dans nos institutions au Togo dans nos universités.

Cette expérience a été très fructueuse tant du point de vue structuration globale de nos formations, amélioration des méthodes de travail, que de l'importance de la qualité.

Par ailleurs, vu tout ce que nous avons vu et échangé auprès de nos homologues, nous suggérons qu'il y ait plus de voyage d'immersion des agents administratifs de nos institutions et même des stages dans certains services des Universités comme les services administratif, pédagogique et relations internationales.

Ce fut une expérience très enrichissante mais courte. Nous espérons donc que notre équipe pourra encore faire un autre voyage d'immersion auprès d'autres universités également partenaires et bénéficiaires du projet ASICIAO ou d'un autre projet européen mais qui restera toujours dans le même contexte, pousser les universités à la qualité. Que ce soit des voyages d'immersion en Afrique ou toujours en Europe cela nous aidera à approfondir nos connaissances et à acquérir beaucoup plus d'expérience auprès de nos homologues.